



## Recorre Chile con Nómade Motorhomes

Programa Aventura - 15 días de arriendo de vehículo

Tarifas válidas para viajar entre el **01 de Noviembre 2020** y el **31 de Marzo 2021**

### Incluye:

- ✓ 15 días de arriendo de vehículo de aventura.
- ✓ Motorhomes equipados. 3 modelos a elección.
- ✓ Entrega y devolución de camper en Santiago y/o Puerto Varas. Desde el 01 de Noviembre 2020, o cuando las autoridades autoricen la reanudación de los viajes en Chile.
- ✓ Capacitación uso de vehículo.
- ✓ Documento guía rutera.
- ✓ Asistencia en ruta y asistencia telefónica 24/7.
- ✓ Manual de usuario.

### No Incluye:

- ✓ Silla y/o alzadores para bebés/niños.
- ✓ Combustible.
- ✓ Peajes.
- ✓ Comida.
- ✓ Tickets a parque.
- ✓ Estacionamiento.
- ✓ Ferry.
- ✓ Entrega/devolución fuera de Santiago. En el caso de requerir el vehículo en otras ciudades se deberá solicitar cotización.

PROGRAMA AVENTURA – NOMADE MOTORHOMES		
DÍAS	VEHÍCULO	VIGENCIA
15	\$ 2.690.000	01/11/20 - 31/03/21

Tarifas por vehículo, por programa en pesos chilenos. Incluye IVA.

### Notas y condiciones generales:

- ✓ Tarifas en base vehículo.
- ✓ Tarifas para pasajeros individuales, sujetos a disponibilidad al momento de reservar y a cambios sin previo aviso.
- ✓ Tarifas no aplican para grupos.
- ✓ Este programa no incluye ticket aéreo, impuestos aéreos de ninguna clase, ni servicios no indicados en el detalle.

---

#### Notas y condiciones generales de arriendo de vehículo:

- ✓ Tarifa incluye arriendo de cualquiera de los Motorhomes -sujeto a disponibilidad al momento de efectuar la reserva-, por un período de 15 días seguidos. En el evento, que se quisiera agregar más días de arriendo, dicha circunstancia estará sujeta a la disponibilidad y valor cotizado por la agencia.
- ✓ Se deberá dejar una garantía de \$1.500.000 el día de entrega del vehículo.
- ✓ La persona que cierra el contrato de arriendo debe tener 28 años de edad o más.
- ✓ El vehículo podrá ser retirado en el lugar que previamente acuerde con la agencia en la ciudad de Santiago, desde las 10:00 hasta las 18:00 horas contabilizando el día del retiro como el 1° día de arriendo y el día del regreso como el último, en los horarios antes indicados.
- ✓ La entrega del vehículo en un lugar distinto de Santiago, no está incluido en el valor y tanto su factibilidad como valor, deberá ser acordado con la agencia.
- ✓ Tanto la elección del modelo del vehículo como la fecha de viaje, estarán sujetas a disponibilidad.
- ✓ El detalle de los modelos de vehículo y equipamiento son los siguientes:
  - **Modelo Changos:** Fiat Ducato 130 Multijet, capacidad hasta 6 personas (4 adultos y 2 niños), 2 camas de 1 plaza + 1 cama de 2 plazas + 1 cama de 1,5 plazas, comedor, cocina con 3 quemadores, lavaplatos, refrigerador (con freezer), calefacción, agua caliente, baño completo con WC, lavamanos y ducha, estanque de aguas negras removible, kit de cambio de rueda, 2 extintores, toldo, batería auxiliar ciclo profundo 12 V. Extras incluidos: Tag, televisor (con DVD/HDMI/USB), radio, 2 cilindros de gas de 5 Kg (1 en uso + 1 nuevo), 1 manguera de 18 mts (con adaptador incluido), 1 alargador 220 V de 12 mts, 1 zapatilla de 6 enchufes.
  - **Modelo Chonos:** Fiat Ducato 130 Multijet, capacidad hasta 6 personas (4 adultos y 2 niños), 2 camas de 2 plazas + 1 cama de 1,5 plazas, comedor, cocina con 3 quemadores, lavaplatos, refrigerador (con freezer), calefacción, agua caliente, baño completo con WC, lavamanos y ducha, estanque de aguas negras removible, kit de cambio de rueda, 2 extintores, toldo, batería auxiliar ciclo profundo 12 V. Extras incluidos: Tag, televisor (con DVD/HDMI/USB), radio, 2 cilindros de gas de 5 Kg (1 en uso + 1 nuevo), 1 manguera de 18 mts (con adaptador incluido), 1 alargador 220 V de 12 mts, 1 zapatilla de 6 enchufes.
  - **Modelo Kawashkar:** Fiat Ducato 130 Multijet, capacidad hasta 7 personas (5 adultos y 2 niños), 2 camas de 1 plaza + 1 cama de 2 plazas + 1 cama de 1,5 plazas, comedor, cocina con 3 quemadores, lavaplatos, refrigerador (con freezer), calefacción, agua caliente, baño completo con WC, lavamanos y ducha, estanque de aguas negras removible, kit de cambio de rueda, 2 extintores, toldo, batería auxiliar ciclo profundo 12 V. Extras incluidos: Tag, televisor (con DVD/HDMI/USB), radio, 2 cilindros de gas de 5 Kg (1 en uso + 1 nuevo), 1 manguera de 18 mts (con adaptador incluido), 1 alargador 220 V de 12 mts, 1 zapatilla de 6 enchufes.

#### Cancelaciones y Modificaciones:

- ✓ Si la reserva se cancela 20 días o menos antes de la fecha de entrega del vehículo, se retendrá el 25% del monto total del alquiler para compensación, con una escala móvil del 40% si se cancela en 10 días o menos a un 100% penalización por no presentarse el día de la recogida.
- ✓ Como alternativa y sin costo, el cliente puede modificar las fechas de alquiler manteniendo la reserva. Esto debe notificarse por adelantado a la agencia (al menos 15 días antes de la fecha de entrega del vehículo) y puede modificarse de acuerdo con la disponibilidad con una fecha límite. Cualquier alteración volverá a calcular el alquiler a las tarifas actuales de las nuevas fechas.

#### Instrucciones de entrega y devolución de vehículo:

- ✓ Todos nuestros vehículos están equipados con un Manual de Usuario ubicado en la parte posterior del asiento del copiloto.
  - ✓ Realizaremos una inducción de 40 minutos para que los clientes demuestren el uso correcto del vehículo y también les demos una versión impresa de nuestro manual de usuario. Junto con esto, realizamos una revisión general (externa) del vehículo, para verificar el estado anterior y posterior del período de alquiler. Después de esto, le damos al cliente la versión impresa de nuestro contrato de alquiler y le pedimos que firme, luego tomamos la información de su tarjeta de crédito como garantía y finalmente escaneamos la identificación del cliente y la licencia de conducir.
-

- 
- ✓ Devolución: cuando el vehículo regresa a nuestras instalaciones, verificamos nuevamente el estado externo del vehículo para registrar cualquier daño desde la revisión de recogida. Después de esto, solicitamos algunos comentarios generales a nuestros clientes sobre su experiencia.

**Notas adicionales:**

- ✓ Límite diario de kilometraje: existe un límite diario de kilómetros de 280 km. Esto no significa que el cliente no puede viajar más de 280 km por día. Para obtener el total de kilómetros admitidos en cada contrato de alquiler, debemos multiplicar la distancia máxima recorrida por el número de días de alquiler y esto dará como resultado el total de kilómetros del viaje. Cada cliente decide cómo quiere distribuir sus kilómetros diariamente. En caso de que excedan esa cantidad de kilómetros, se debe pagar un costo adicional por cada 50 km (o fracción) recorridos.
  - ✓ Seguro asociado: todos nuestros motorhomes poseen un seguro obligatorio (SOAP), que es el seguro que cada vehículo debe tener para transitar por Chile. Además de esto, por un costo adicional, el cliente tiene la opción de contratar otro seguro contra terceros y la pérdida total del vehículo. En caso de cualquier otro daño, la cantidad de dinero que el cliente deja para el concepto de garantía se utilizará para cubrir estos costos.
  - ✓ Asistencia en ruta y responsabilidades: el cliente tendrá un número de asistencia proporcionado al momento de recibir el vehículo, al que se compromete a notificar de inmediato en caso de accidente, daño, mal funcionamiento y/o robo durante el viaje. En caso de un mal funcionamiento importante y fortuito, proporcionaremos asistencia telefónica o en persona, dependiendo de la distancia y la gravedad del caso. En términos de la responsabilidad económica del eventual problema, la agencia es responsable solo hasta cierto límite (según lo estipulado en el contrato firmado correspondiente), y cualquier daño atribuible al arrendatario terminará cobrando los costos de reparación a la cuenta del cliente. El arrendatario acepta hacer un buen uso de los vehículos entregados por Nómade Motorhomes, así como de sus dispositivos. El arrendatario acepta respetar todas las leyes vigentes y se supone que son conocidas, por lo tanto, las multas o sanciones de tráfico que se le imponen son su responsabilidad absoluta y debe responder a la ley por su responsabilidad, acciones u omisiones.
  - ✓ Limpieza: los vehículos se entregarán limpios y en condiciones óptimas, y se espera que sean devueltas de la misma manera por los clientes. Según el contrato, el cliente se compromete a devolver el motorhome con los tanques de agua gris y negra completamente vacíos, y con el tanque de combustible al mismo nivel en el que se entregó. De lo contrario, se impondrán multas a la garantía según lo estipulado en la cláusula correspondiente del contrato firmado el día de la entrega. En cualquier caso, hay un cargo obligatorio por el saneamiento interno y externo de los estanques de aguas grises y negras, además de una limpieza completa del vehículo.
-